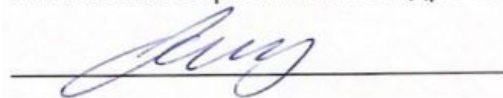


Утверждено:

ИП Галкин Сергей Александрович



г. Екатеринбург 2020 г.

**ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ
ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ
ОНЛАЙН ИГРЫ «МСТИТЕЛИ»,**

**В ТОМ ЧИСЛЕ УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ВЫЯВЛЕННЫХ В
ХОДЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА,**

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА, А ТАКЖЕ
ИНФОРМАЦИИ О ПЕРСОНАЛЕ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ТАКОЙ ПОДДЕРЖКИ**

НА 5 ЛИСТАХ

СОДЕРЖАНИЕ:

1 Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла онлайн игры «Мстители»	3
1.1 Установка	3
1.2 Настройка БД	4
1.3 Настройка веб сервера	4
1.4 Настройка прав	4
1.5 Техническая поддержка пользователей	4
1.6 Проведение модернизации системы	4
1.7 Восстановление данных	5
2 Информация о персонале	5
2.1 Персонал, обеспечивающий работу ИС на местах	5
2.2 Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию	5

1 Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла онлайн игры «Мстители»

Поддержание жизненного цикла игрового проекта “Мстители” (далее - Система) осуществляется за счет сопровождения системы, включающего в себя следующие сервисные процессы:

- 1) Установка и развертывание серверной и клиентской частей;
- 2) Настройка БД: источников данных, таблиц, создание индексов;
- 3) Настройка веб сервера;
- 4) Настройка прав доступа
- 5) Техническая поддержка пользователей;
- 6) Проведение модернизации Системы;
- 7) Восстановление данных Системы.

Сопровождение Системы необходимо для обеспечения:

- обеспечения гарантий корректного функционирования Системы и дальнейшего развития её функционала;
- отсутствия простоя доступа к функционалу проекта по причине невозможности функционирования Системы (аварийная ситуация, ошибки в работе Системы, ошибки в данных и прикладных системах и т.п.).

1.1 Установка

Настройка сервера и разворачивание на нем серверной и клиентской частей производится разработчиком в процессе установки системы однократно.

1.2 Настройка БД

Настройка БД осуществляется разработчиками в процессе установки и первичной настройки системы.

1.3 Настройка веб сервера

Настройка веб сервера осуществляется разработчиком в процессе первичной настройки системы.

1.4 Настройка прав

Настройка прав осуществляется разработчиками в процессе установки и первичной настройки системы.

1.5 Техническая поддержка пользователей

Техническая поддержка пользователей осуществляется в формате консультирования пользователей и администраторов Системы по вопросам функционирования игры, а также по обнаружению ошибок через внутриигровые каналы связи (почта, форум) в электронном виде..

В рамках технической поддержки Программы оказываются следующие услуги:

- помощь в поиске и устранении проблем в случае обнаружения ошибки либо некорректной работы отдельных функций в Программе;
- описание функционала модулей Программы, помощь в эксплуатации Программы;
- общие консультации по различным вопросам, касающихся игровой логики Программы.

Для оказания технической поддержки Программы в игре есть отдельный раздел на форуме “Письма в тех.поддержку”, где пользователи системы могут задавать любые вопросы, касающиеся игрового процесса.

Также пользователи сервиса могут направлять возникающие вопросы на внутриигровую почту администраторам и модераторам в игре.

1.6 Проведение модернизации системы

В рамках модернизации Системы осуществляется модификация программного обеспечения для развития проекта, добавления новых игровых механик, улучшения визуального качества. Помимо этого идет устранение возникающих ошибок.

В рамках модернизации оказываются следующие услуги:

- выявление ошибок в функционировании программного обеспечения Системы;
- исправление ошибок, выявленных в функционировании программного обеспечения Системы;
- модернизация программного обеспечения Системы;
- обеспечение пользователей изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации;

1.7 Восстановление данных

Восстановление данных Системы осуществляется в случае их непредумышленной порчи, вызванной действиями пользователя либо вызванной внутриигровой ошибкой.

Глубина и степень восстановления зависят от предоставленных для работы данных.

2 Информация о персонале

2.1 Персонал, обеспечивающий работу ИС на местах

Пользователи игрового проекта “Мстители” должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя и опыт использования веб-браузера.

Для работы с Системой пользователю необходимо изучить руководство пользователя, а также ознакомиться с правилами игры и правилами общения.

Администратор Системы должен владеть навыками работы с персональным компьютером на уровне уверенного пользователя. Желательно знание основ работы вычислительной техники и программного обеспечения в локальных сетях, опыт администрирования веб-серверов на ОС Windows и *шх-образных (обслуживающих .NET- приложения), а также базовые знания MongoDB.

2.2 Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию

Специалисты, обеспечивающие техническую поддержку и развитие Системы, должны обладать следующими знаниями и навыками:

- владение персональным компьютером на уровне специалиста;
- знание функциональных возможностей Системы и особенностей работы с ними;
- общие знания Javascript.

Специалисты, осуществляющие модернизацию Системы, помимо вышеперечисленного, должны иметь квалификацию инженер-программист;

- модернизация программного обеспечения Системы;
- исправления ошибок;
- обеспечение пользователей изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации;